

令和4年6月22日

お客様各位

はちみつスイーツ専門店

DolceMiele

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素から弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。さて、この度、弊社が製造致しました「はちみつドーナツ」につきまして一部商品に別商品の原材料シールを貼った商品が一部流通している可能性があることが判明しました。品質につきましては全く問題ございません。今回発生しました問題は、弊社工場におけるラベルの管理体制、およびその後の工程でのチェック体制の不備によるもので、お客様に良い品質のものを間違いなくお届けするというメーカーとしての基本や仕事に対する緊張感が欠けていたものといわざるを得ず、大変重大な問題と認識しております。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後二度とこのようなことがないよう、社内の作業手順を見直し、法令遵守をより徹底してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

対象商品 「はちみつドーナツ」

販売期間 6月11日～19日

誤り×

正しい○

はちみつ屋さんのカマンベール

名称	洋生菜子
原材料名	チーズ生地(カマンベール(フランス産) フォルマリン、砂糖、生クリーム、卵白、加糖動物性脂肪、糖、植物性油脂、乳たんぱく質、動物性脂肪、食塩、酵母、乳化剤、香料、安定剤(α-カルピン)、砂糖、卵(一部)、一部に乳成分、卵、小麦を含む/膨張剤、香料、安定剤(α-カルピン)、加工デンプン、乳化剤、増粘多糖類、酢酸(Na)、乳酸、リン酸塩(Na)
内容量	1個
賞味期限	別途記載
保存方法	冷蔵庫に保管頂きお早めにお召し上がりください。開封後の保存はできません。

栄養成分表示：1個あたりエネルギー(kcal) 297kcalたんぱく質4.7g脂質21.1g炭水化物13.2g食塩相当量0.3g
 製造者：Dolce Miele(ドルチェ ミエーレ)
 栃木県沼田市井町291-1 TEL:0289-77-7388
 ※当店のお菓子はすべて天然の蜂蜜や花粉を使用している為一概アレルギーの乳幼児には食べさせないようにご注意ください

はちみつドーナツ

名称	焼菓子
原材料名	卵(国産)、バター、薄力粉、砂糖、アーモンド、生クリーム、生クリーム、乳糖、糖化糖、蜂蜜、植物性油脂、ナチュラールチーズ、バターオイル、一部に小麦、乳成分、卵を含む/製造用剤、膨張剤、香料
内容量	1個
賞味期限	別途記載
保存方法	直射日光、高温多湿を避け、保存し開封後はお早めにお召し上がりください。

栄養成分表示：1個あたりエネルギー(kcal) 235kcalたんぱく質3.4g脂質15.9g炭水化物18.9g食塩相当量0.1g
 製造者：Dolce Miele(ドルチェ ミエーレ)
 栃木県沼田市井町291-1 TEL:0289-77-7388
 ※当店のお菓子はすべて天然の蜂蜜や花粉を使用している為一概アレルギーの乳幼児には食べさせないようにご注意ください

商品回収に関するお願い

対象商品は既に弊社店舗より回収、確認をさせていただきました。もし、お手元に該当する商品がございましたら、お手数をおかけして誠に申し訳ございませんが、送料着払いにて弊社までご送付いただきたくお願い申し上げます。代わりの商品を発送させていただきますので、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずご記載いただきますようお願い申し上げます。その際お手数をおかけしますが、購入日のご記載(レシートのコピー)を同梱いただければありがたく存じます。

尚、お客様のご住所、お名前などの個人情報、本回収についてのみ使用させていただきますその他の目的には一切使用致しません。

商品送付先

〒322-0048
栃木県鹿沼市村井町291-1
DolceMiele「商品回収」係

お問い合わせ先

はちみつスイーツ専門店
DolceMiele
電話 0289-77-7388
受付時間 火曜日を除く(10:00~18:00)

総合受付 黒田養蜂園内
電話 0120-82-1138
受付時間 火曜日を除く(8:00~19:00)